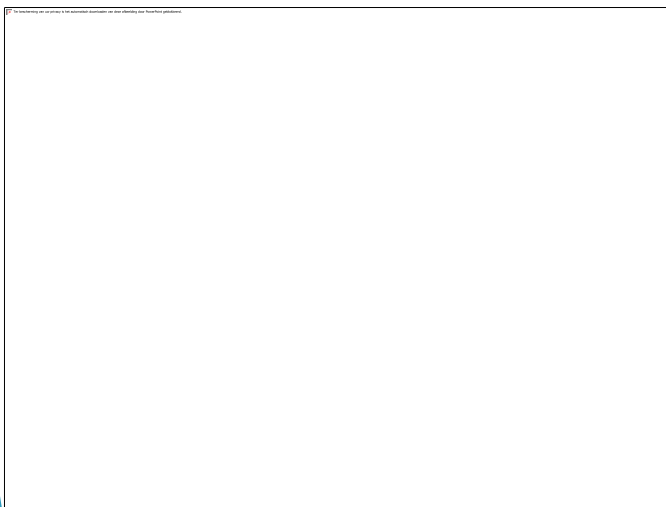


**KLMGrond.**  
UNIE.NL

# Arbeids- voorwaarden onderzoek

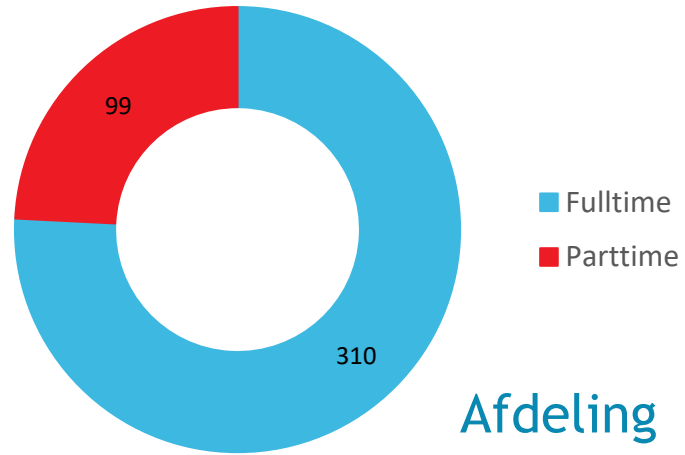
16 juni 2023

(Veldwerkperiode: 1 t/m 8 juni 2023)

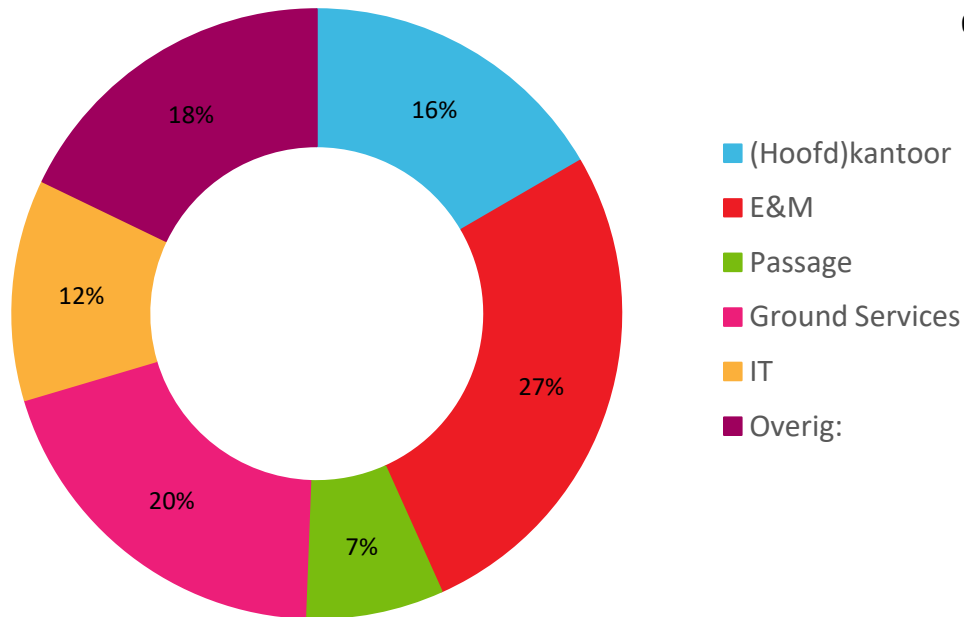


# Samenstelling respondenten (409)

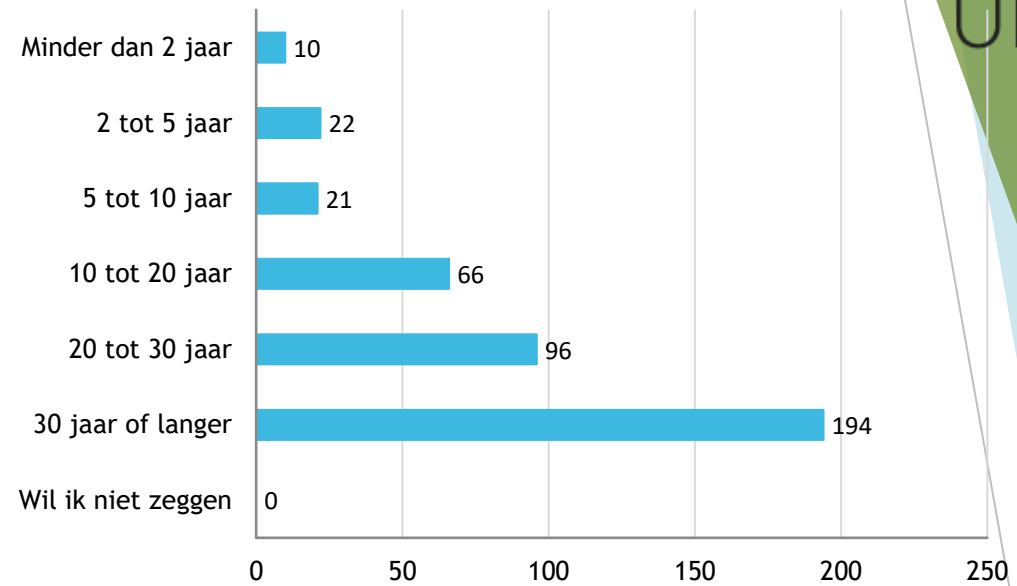
## Contract



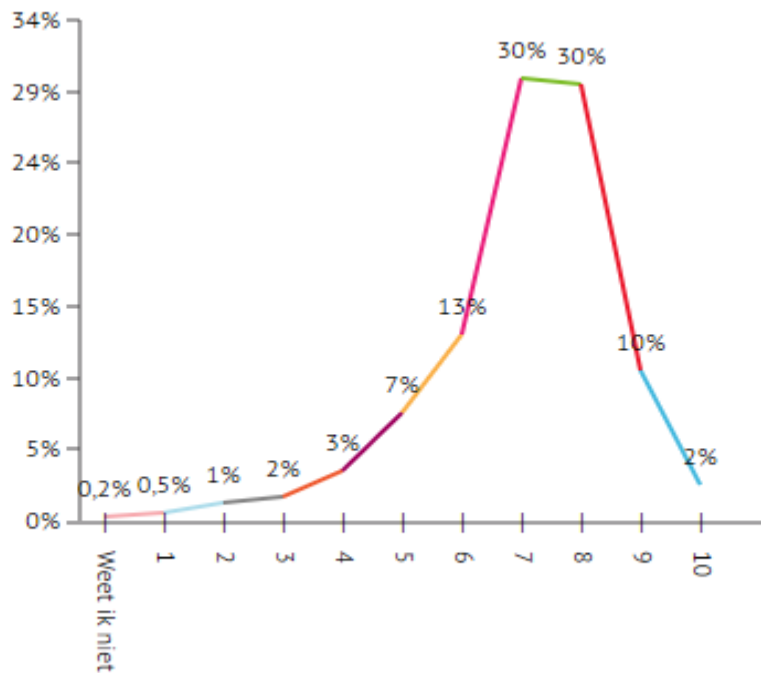
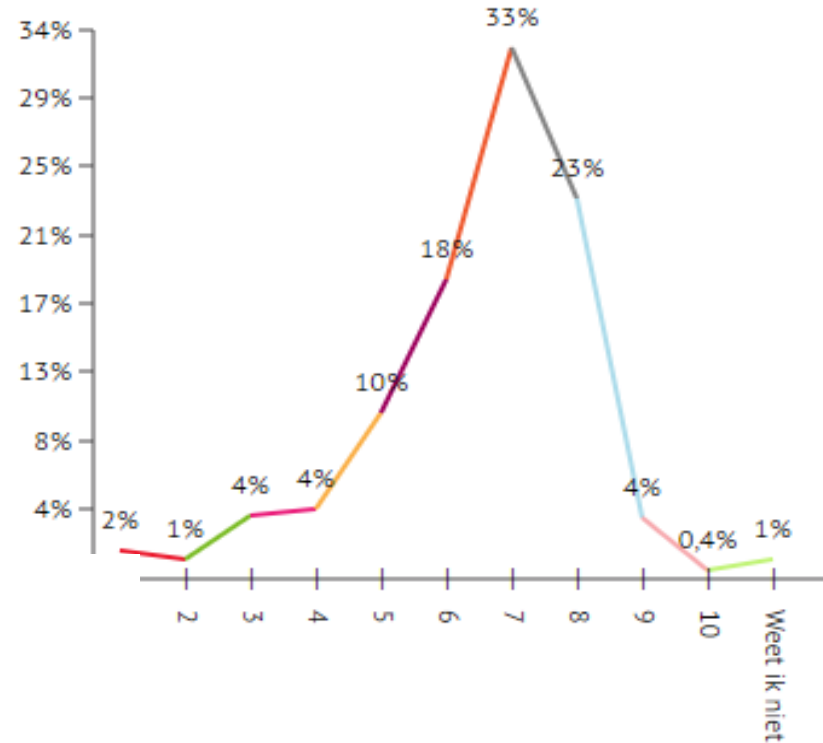
## Afdeling



## Aantal jaar in dienst



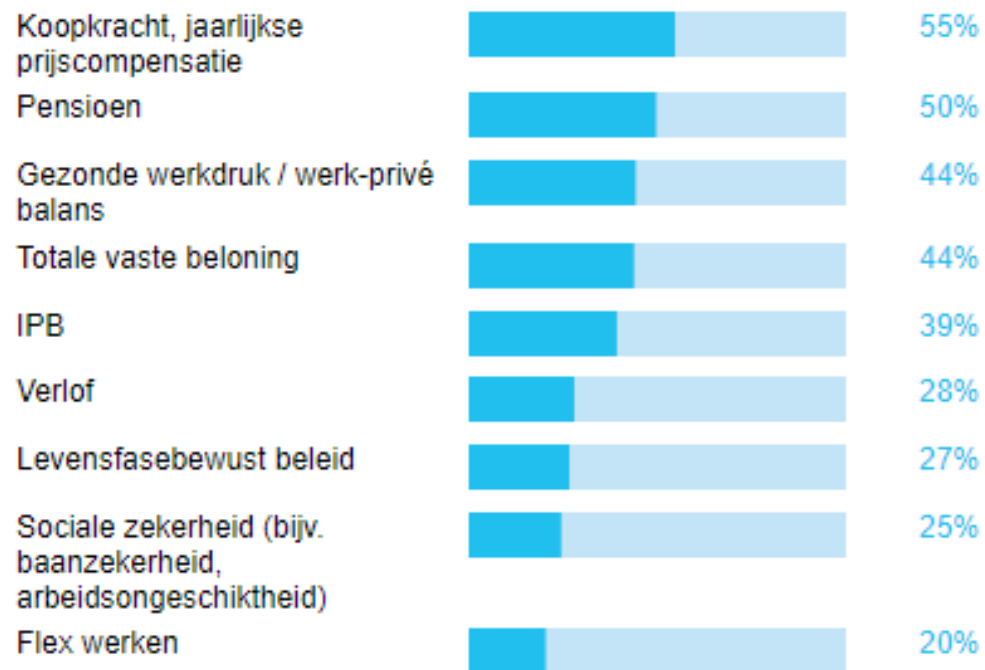
Op een schaal van 1 (zeer ontevreden) tot 10 (zeer tevreden), welk rapportcijfer geef jij jouw huidige arbeidsvoorwaarden?



Hoe tevreden ben je in het algemeen over het werken bij KLM?



# Welke thema's zijn voor jou het belangrijkste als het gaat om jouw arbeidsvoorwaarden?



## Toelichting op belangrijkste thema's (bloemlezing)

‘HPO heeft hele sturingslagen weggehakt, en het lijkt wel of sturing ontbreekt.’.

‘Ik werk 39 jaar bij de klm en heb zeker veel mee gemaakt maar een inflatie zoals hij afgelopen jaar was en met alle stijgingen ( boodschappen) is een salarisverhoging van minimaal 15% redelijk en alleen een goede salarisverhoging zou de werknemers helpen.’.

‘Ik werk 39 jaar bij de klm en heb zeker veel mee gemaakt maar een inflatie zoals hij afgelopen jaar was en met alle stijgingen ( boodschappen) is een salarisverhoging van minimaal 15% redelijk en alleen een goede salarisverhoging zou de werknemers helpen.’.

‘Politiek landschap laat een zeer grillig klimaat zien tegen de luchtvaart. Baan behoud regio Schiphol is zorgelijk.’.

‘Marktconform salaris en behoud van werk (dus niet alles uitbesteden) lijkt belangrijk voor een "veilige" werkomgeving’.

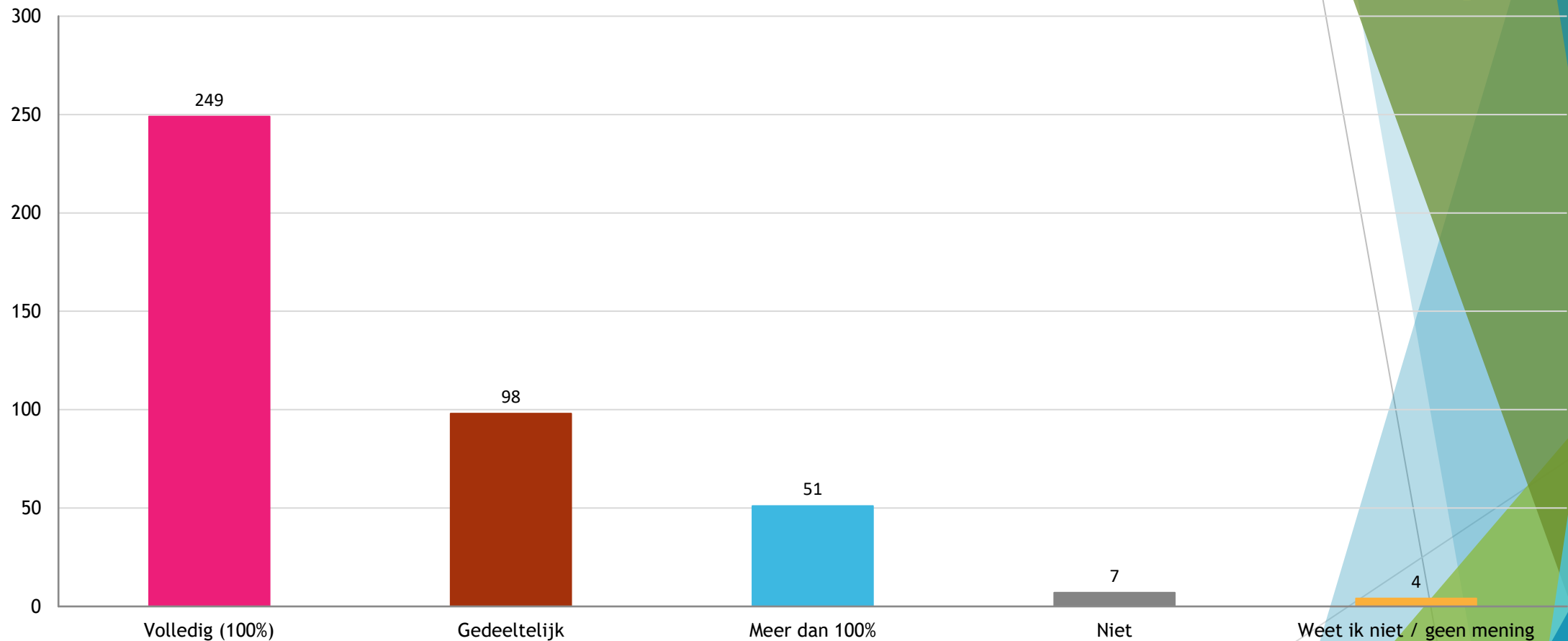
‘Ik vind de verhouding werk privé belangrijk. Het werk wat ik doe kan ik makkelijk tot 67 jaar volhouden en heb daardoor niet zo de behoefte om korter te gaan werken.’.

‘Balans prive / werk is belangrijk om gezond te kunnen blijven werken tot aan pensioen. As die goed is, icm goed salaris ben ik tevreden’.

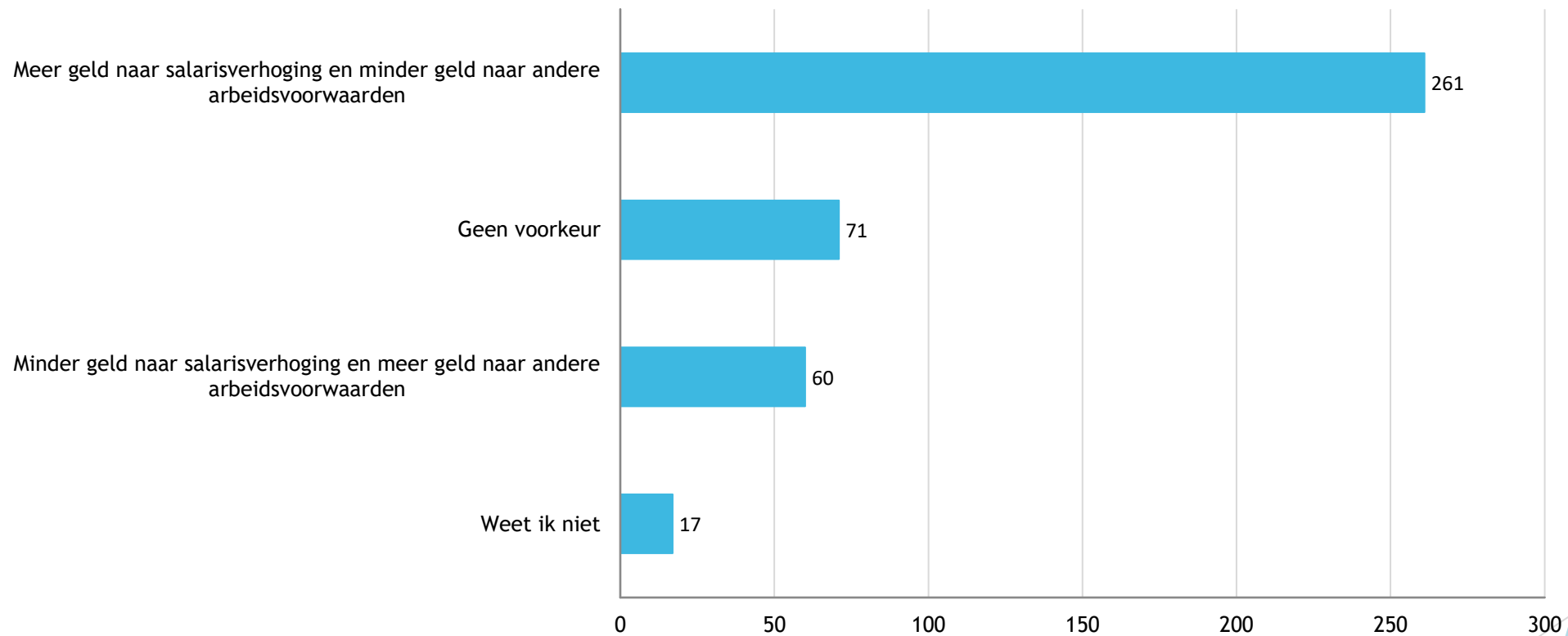
‘thuis werken is nu op basis van de bereidheid van je baas als je een old-school baas hebt die graag poppetjes ziet is alles lastig en kun je niet efficiënt werken (win win) verlof is karig ik moet nu elk jaar bijkopen dat is jammer en duur IPB is al bijna niet meer mogelijk en daar is een ware clase systeem inflatie is hoog en feitelijk lopen we nog jaren achter...

# In hoeverre vind je dat prijsstijgingen gecompenseerd moeten worden door een salarisverhoging?

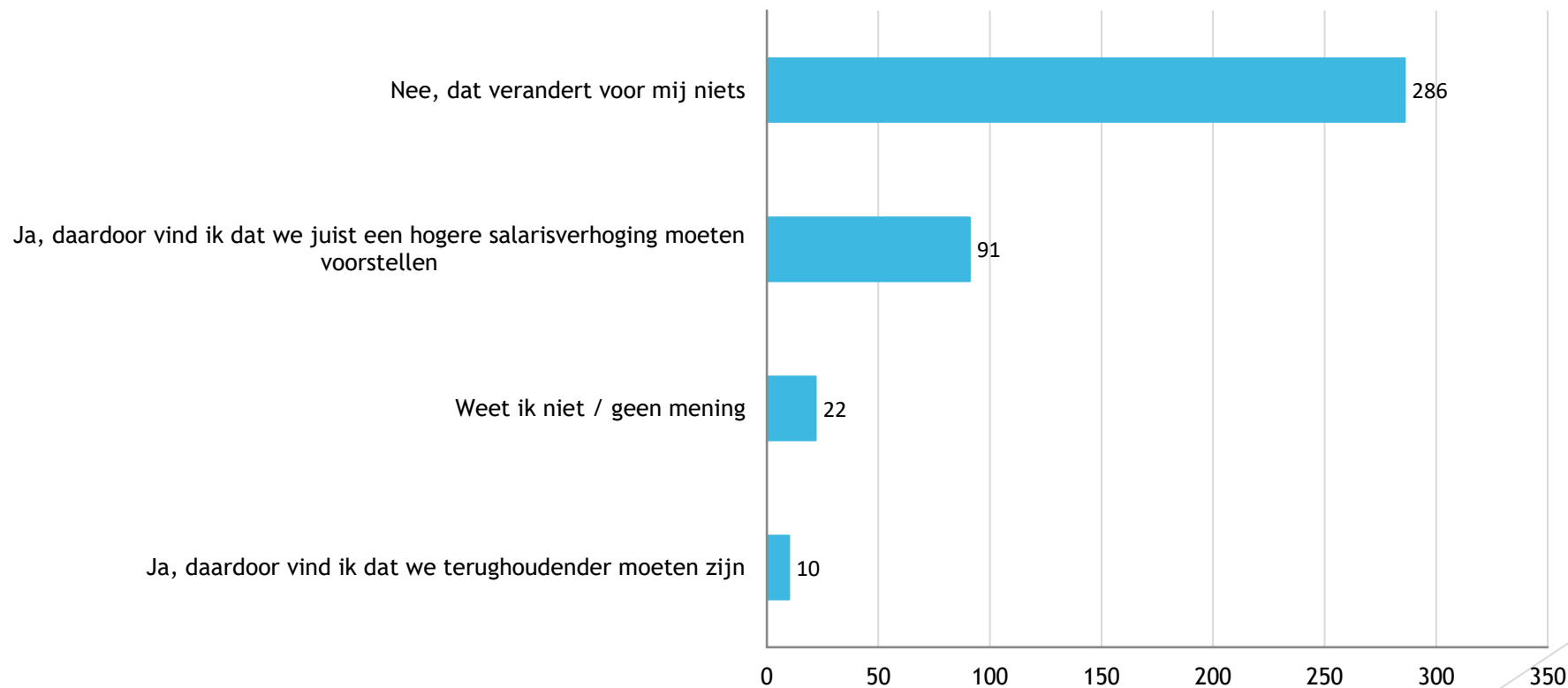
**KLM**Grond.  
UNIE.NL



# Wat heeft jouw voorkeur?



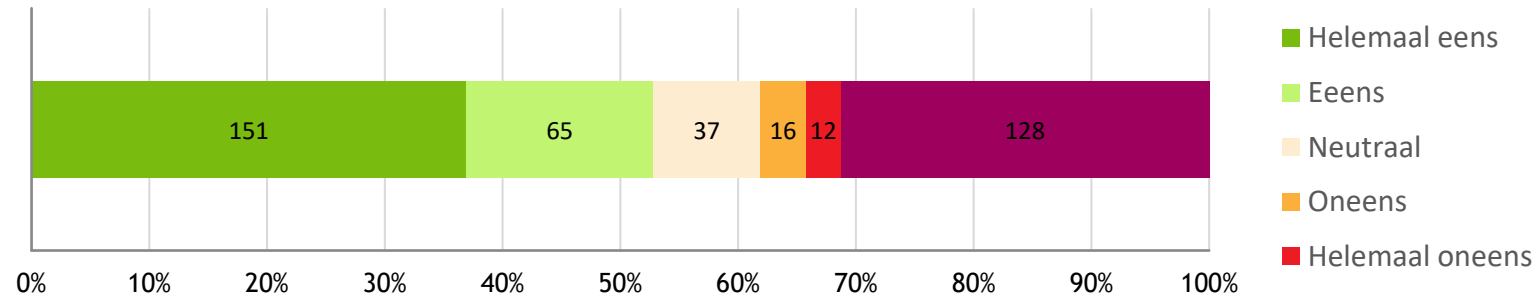
Heeft de recente rapportage van de staatsagent (en de daarbij horende sentimenten in de media en de politiek) over KLM invloed op jouw mening t.a.v. de door jouw gewenste salarisverhoging?



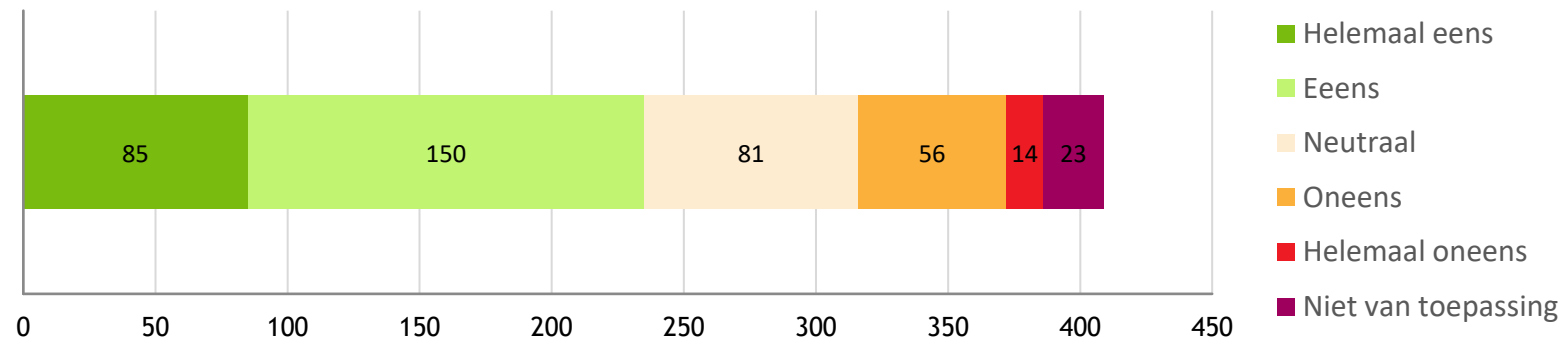


In hoeverre ben je op de hoogte van de inhoud van de huidige arbeidsvoorwaarden (cao en regelingen)?

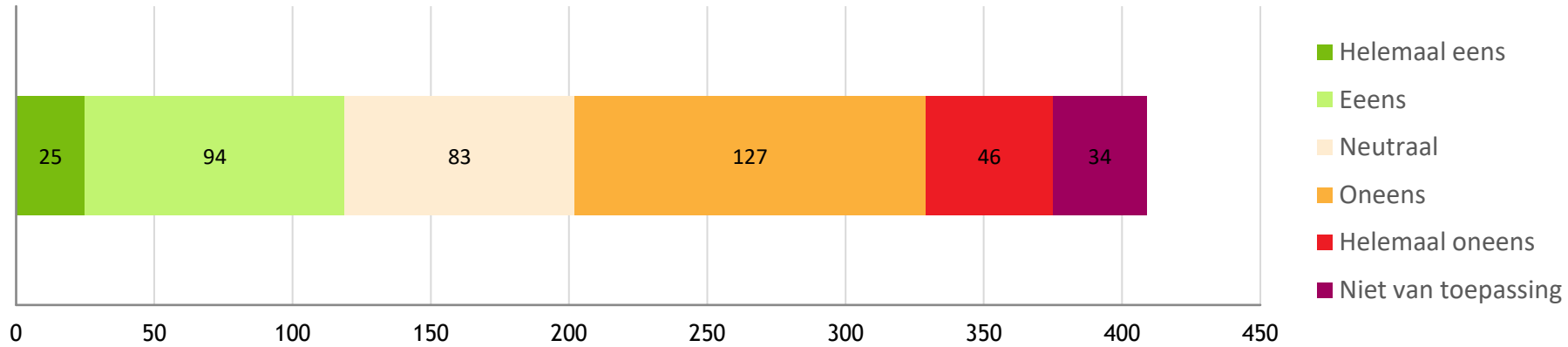
## De combinatie van deels op locatie en deels thuis werken sluit goed aan bij mijn wensen



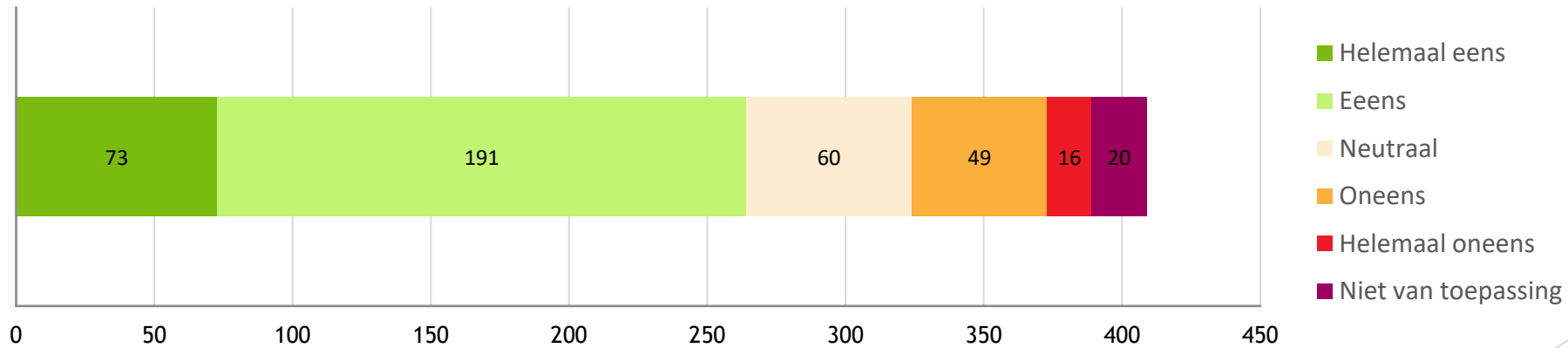
## Ik ben op dit moment tevreden over mijn balans tussen werk-privé



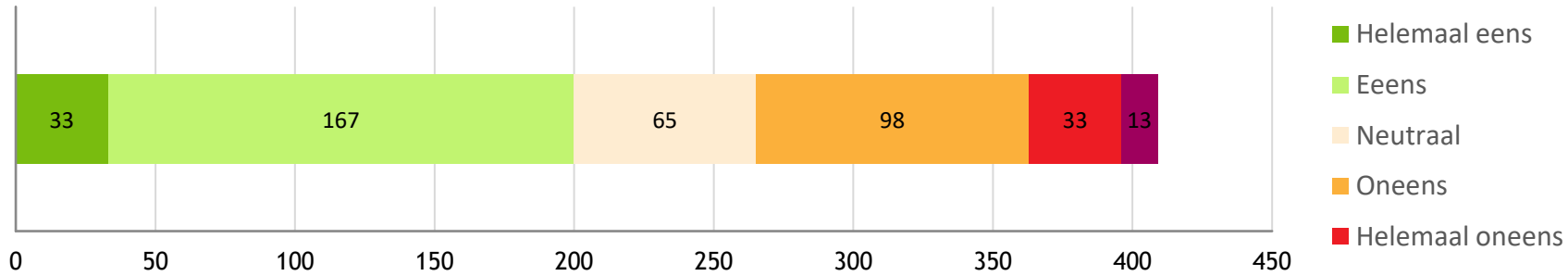
## Ik heb het gevoel altijd bereikbaar te moeten zijn.



## Ik voel me vrij om mij ziek te melden als dat nodig is

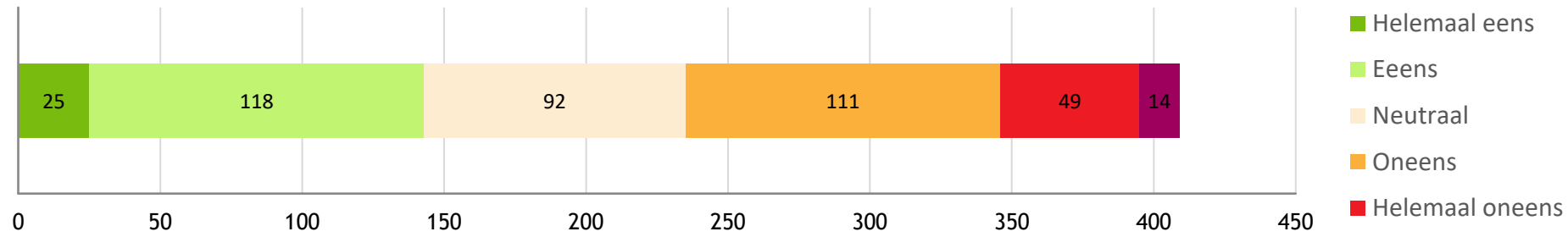


## De huidige werkdruk is voor mij acceptabel

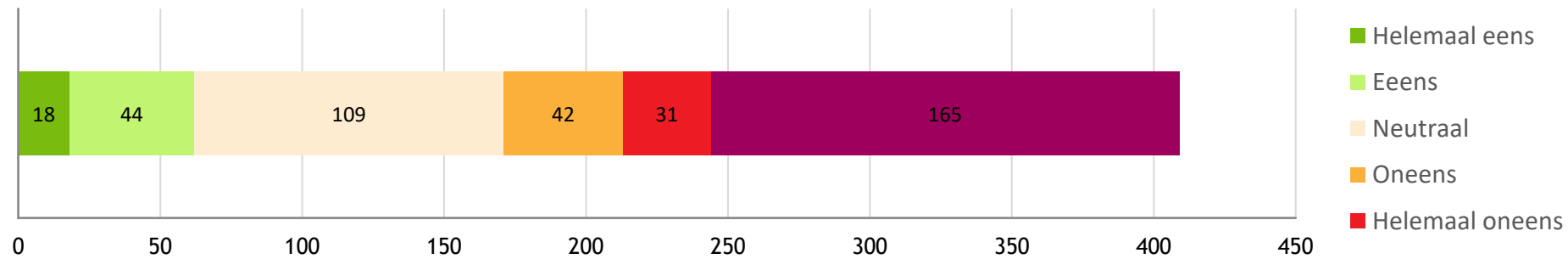


	Totaal		(Hoofd)kantoor		E&M		Ground Services		Passage		Overig	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Helemaal eens	33	8,11%	6	8,82%	8	7,34%	5	10,42%	2	6,67%	6	8,33%
Eeens	167	41,03%	36	52,94%	43	39,45%	23	47,92%	6	20,00%	35	48,61%
Neutraal	64	15,72%	11	16,18%	22	20,18%	8	16,67%	3	10,00%	11	15,28%
Oneens	97	23,83%	13	19,12%	22	20,18%	8	16,67%	12	40,00%	16	22,22%
Helemaal oneens	33	8,11%	2	2,94%	5	4,59%	4	8,33%	6	20,00%	3	4,17%
Niet van toepassing	13	3,19%	0	0,00%	9	8,26%	0	0,00%	1	3,33%	1	1,39%
N=	407		68		109		48		30		72	

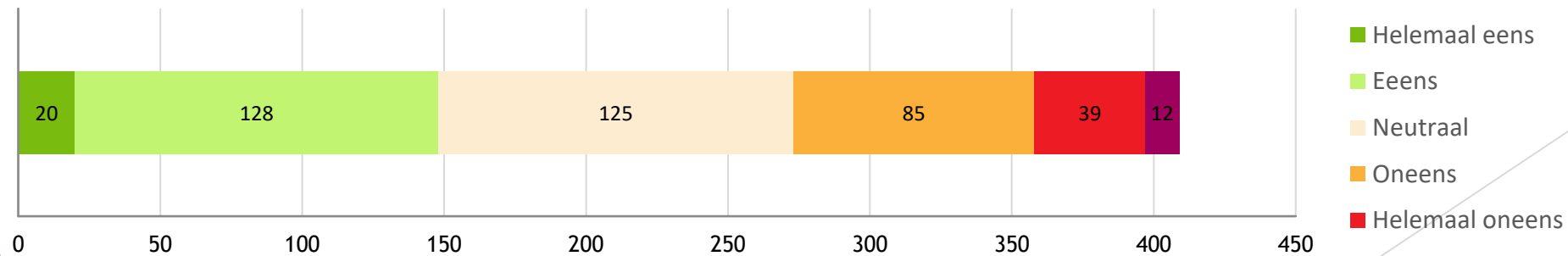
## Ik ben tevreden over de (technische) voorzieningen / automatisering om mijn werk goed te kunnen doen



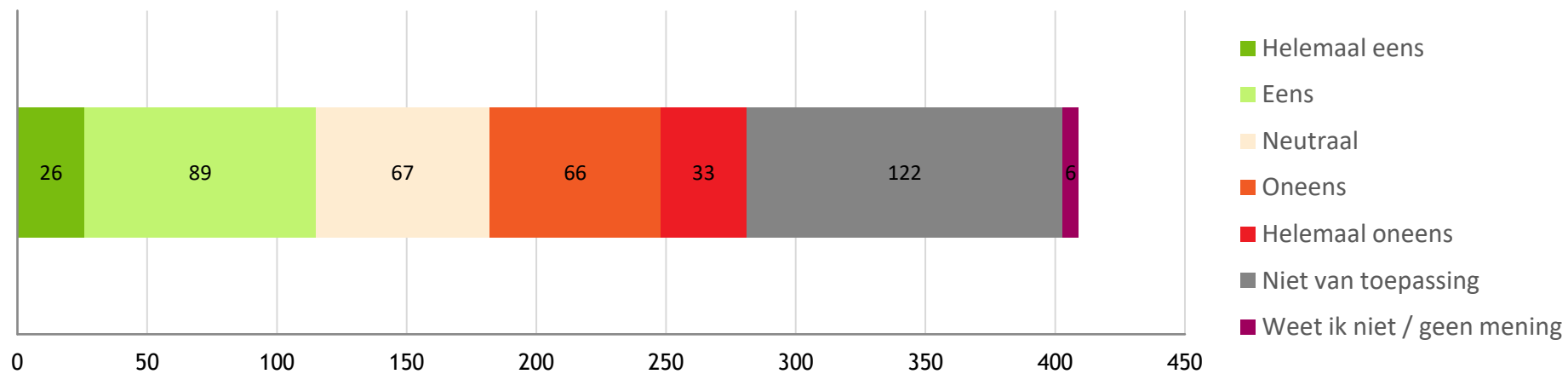
## De bring-your-own device regeling is een goede regeling voor mij



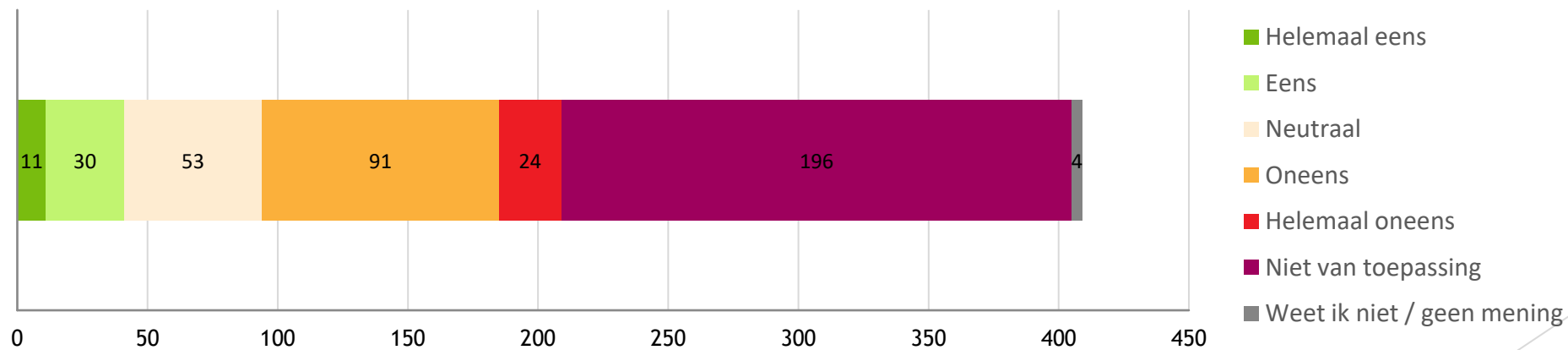
## Ik voel mij gewaardeerd door mijn werkgever



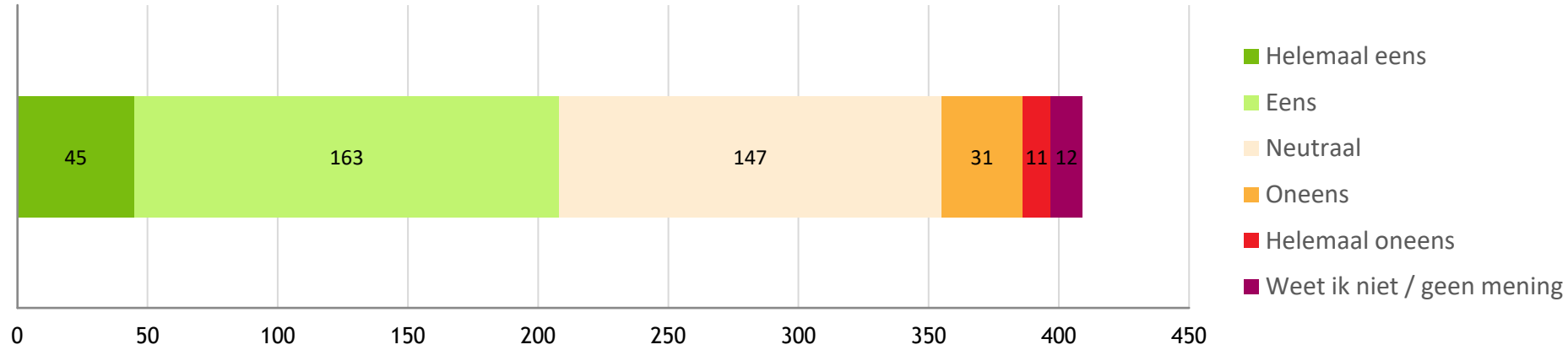
## Ik heb veel invloed op mijn rooster



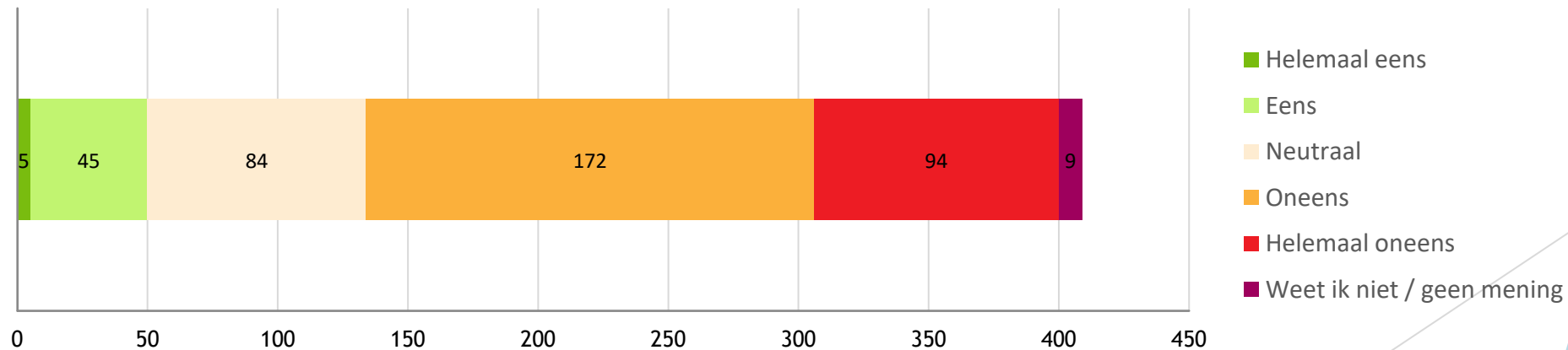
## Mijn rooster wordt vaak kort van te voren gewijzigd



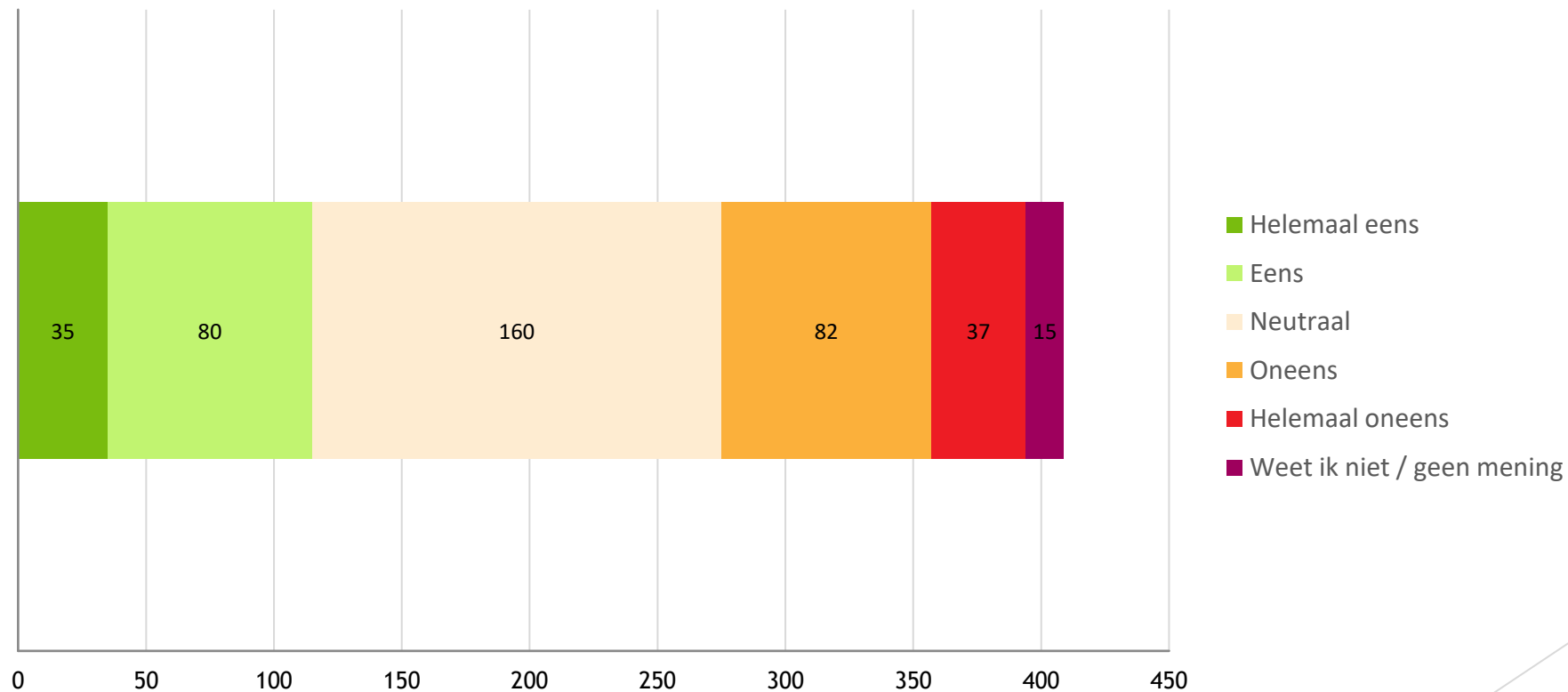
## KLM moet meer aandacht besteden aan duurzaamheid



## Meer aandacht voor duurzaamheid mag (deels) ten koste gaan van de verbetering van mijn arbeidsvoorwaarden

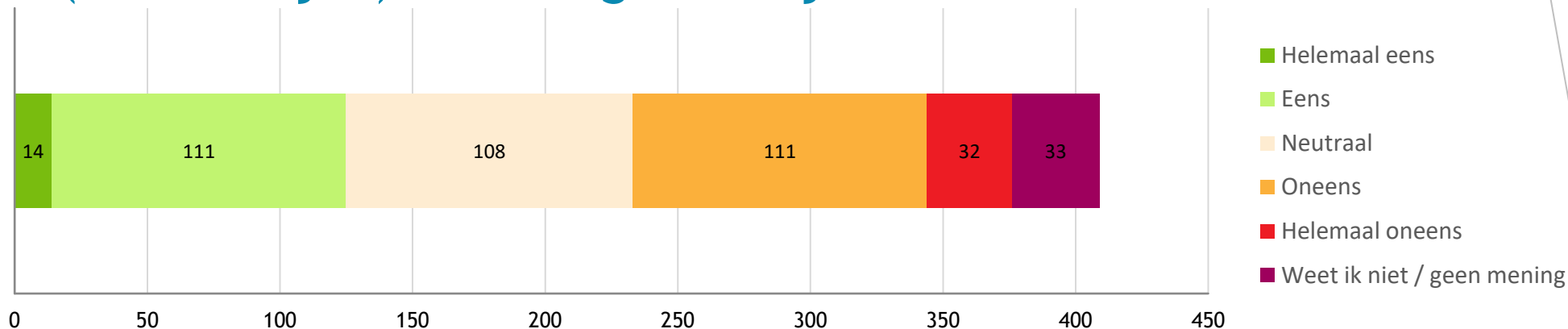


# KLM moet meer aandacht geven aan diversiteit en inclusiviteit op de werkvloer



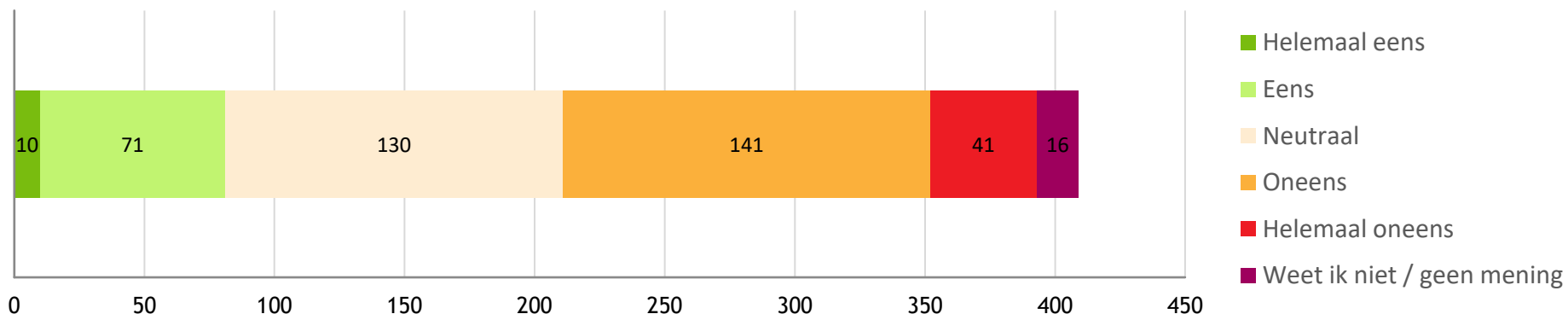


# Ik vind dat er voldoende aandacht is voor de fysieke (lichamelijke) belasting van mijn werk



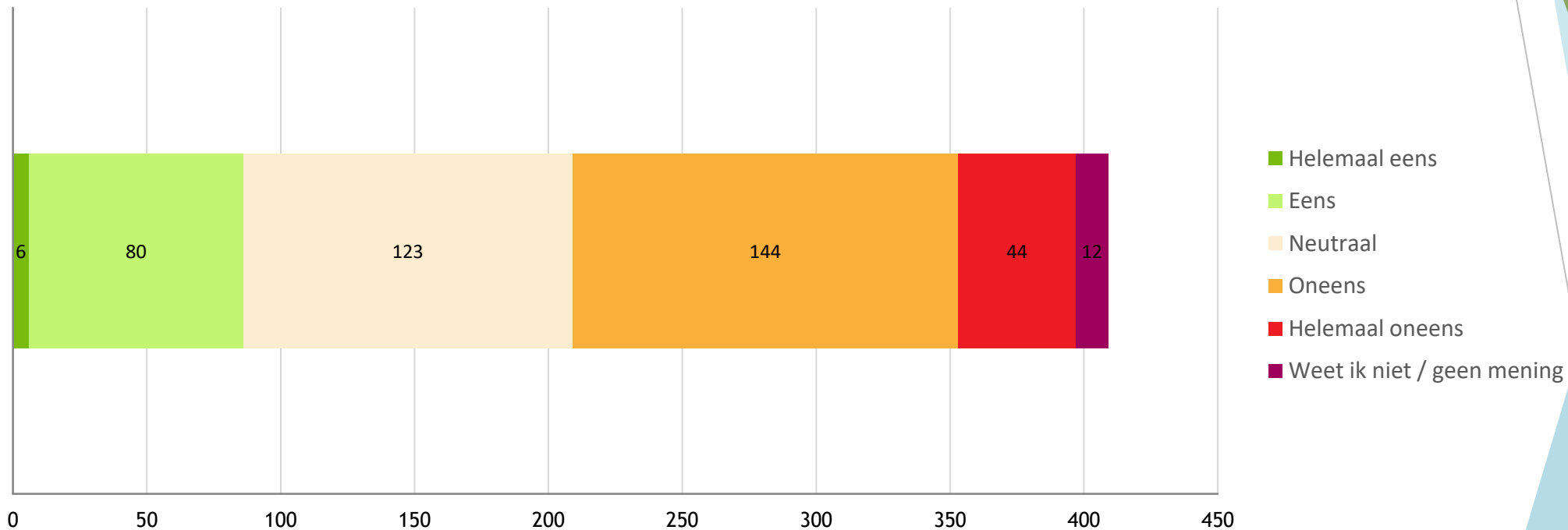
	Totaal		(Hoofd)kantoor		E&M		Ground Services		Passage		Overig	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Helemaal eens	14	3,44%	2	2,94%	2	1,83%	3	6,25%	1	3,33%	3	4,17%
Eens	111	27,27%	19	27,94%	40	36,70%	12	25,00%	4	13,33%	12	16,67%
Neutraal	106	26,04%	22	32,35%	31	28,44%	13	27,08%	4	13,33%	23	31,94%
Oneens	111	27,27%	8	11,76%	30	27,52%	13	27,08%	14	46,67%	23	31,94%
Helemaal oneens	32	7,86%	3	4,41%	3	2,75%	0	0,00%	7	23,33%	5	6,94%
Weet ik niet / geen mening	33	8,11%	14	20,59%	3	2,75%	7	14,58%	0	0,00%	6	8,33%
N=	407		68		109		48		30		72	

# Ik vind dat er voldoende aandacht is voor de psychische (mentale) belasting van mijn werk

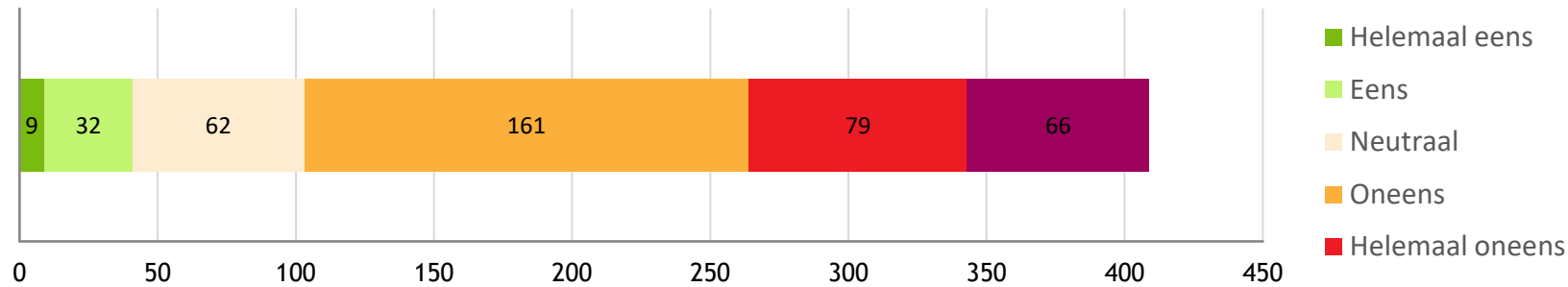


	Totaal		(Hoofd)kantoor		E&M		Ground Services		Passage		Overig	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Helemaal eens	10	2,46%	1	1,47%	1	0,92%	2	4,17%	0	0,00%	3	4,17%
Eens	71	17,44%	13	19,12%	24	22,02%	10	20,83%	4	13,33%	10	13,89%
Neutraal	129	31,70%	25	36,76%	37	33,94%	17	35,42%	4	13,33%	24	33,33%
Oneens	140	34,40%	20	29,41%	39	35,78%	14	29,17%	17	56,67%	23	31,94%
Helemaal oneens	41	10,07%	5	7,35%	5	4,59%	3	6,25%	5	16,67%	8	11,11%
Weet ik niet / geen mening	16	3,93%	4	5,88%	3	2,75%	2	4,17%	0	0,00%	4	5,56%
N=	407		68		109		48		30		72	

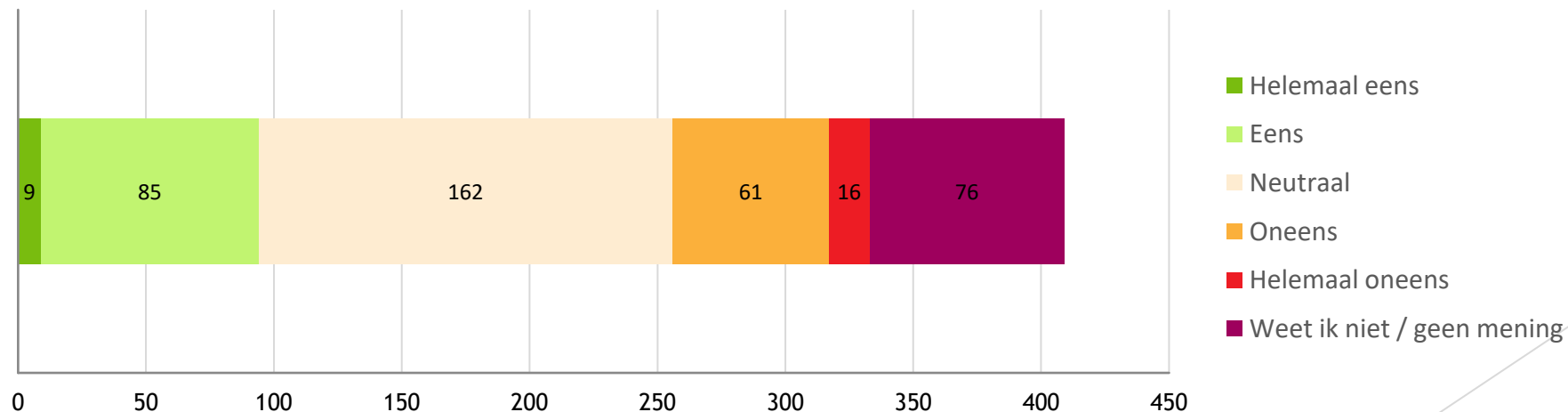
# Ik vind dat de arbeidsvoorwaarden voldoende afgestemd zijn op de levensfase waar ik nu in zit



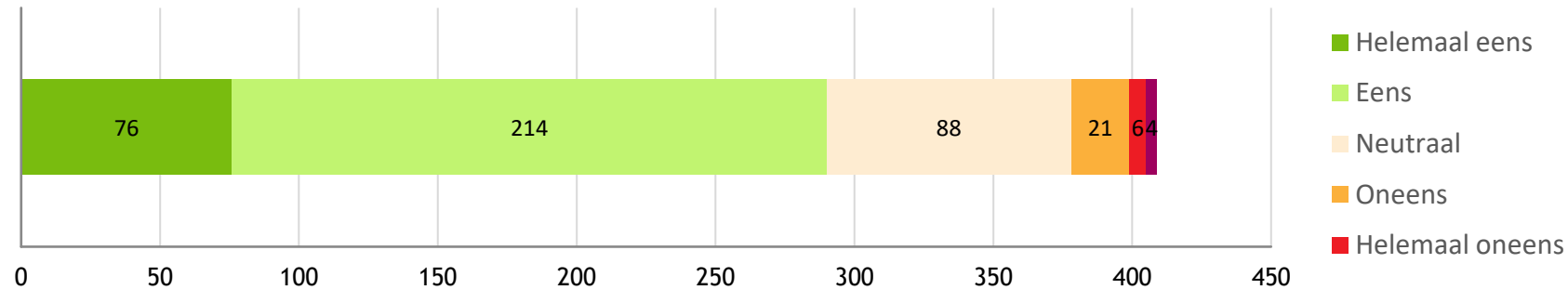
## Ik vind dat er in de CAO genoeg geregeld is voor oudere medewerkers (vanaf 50 jaar)



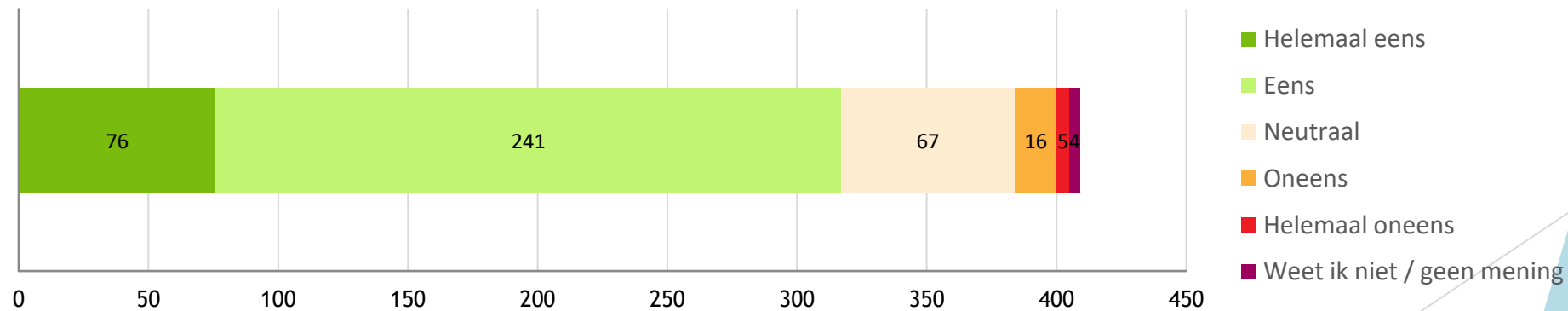
## Ik vind dat er in de CAO genoeg geregeld is voor (jongere) medewerkers (tot 50 jaar)



## Buiten werktijd doe ik er zelf veel aan om fit en gezond te blijven



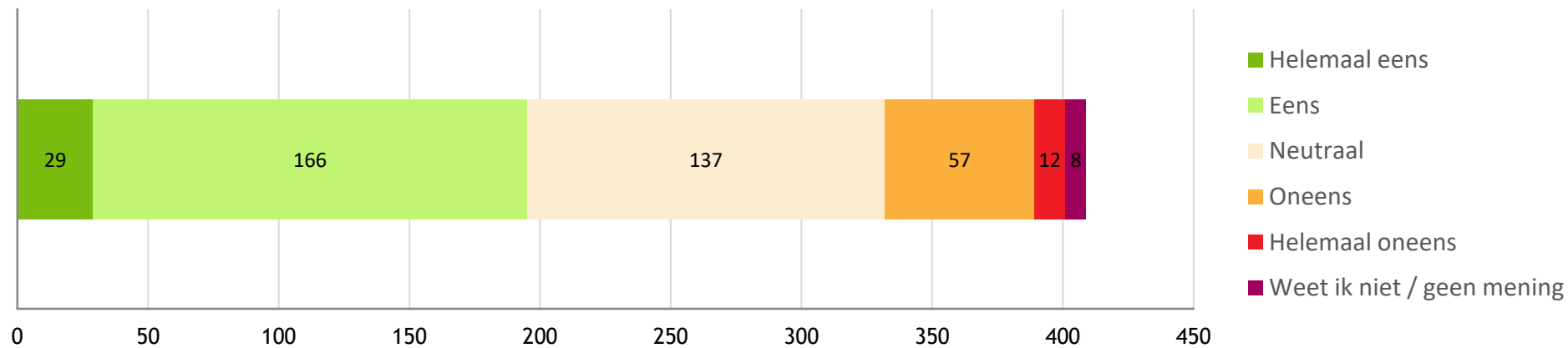
## Ik vind dat ik zelf verantwoordelijkheid heb om fit en gezond te blijven voor het werk.



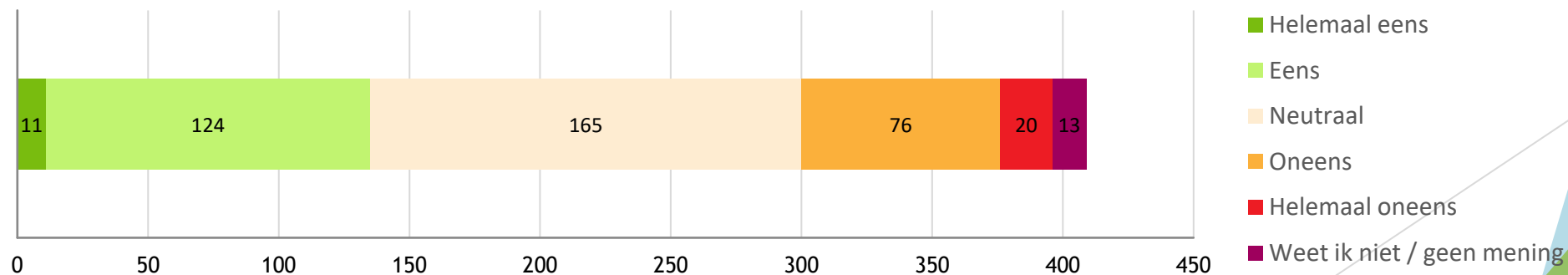
# Wat vind jij belangrijk om in de toekomst gezond te kunnen blijven werken?



Ik ben tevreden met de mogelijkheden die mijn werkgever mij biedt om mezelf te ontwikkelen.



Ik maak gebruik van de opleidingsmogelijkheden die mijn werkgever mij biedt.

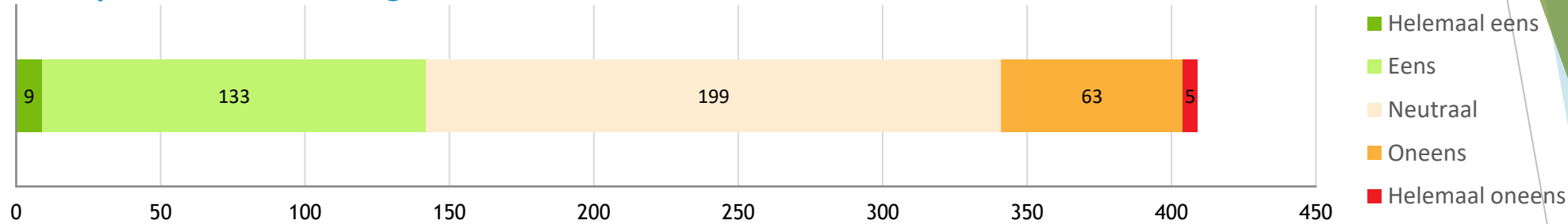


# Wat vind je belangrijk om je in de toekomst te kunnen blijven ontwikkelen?

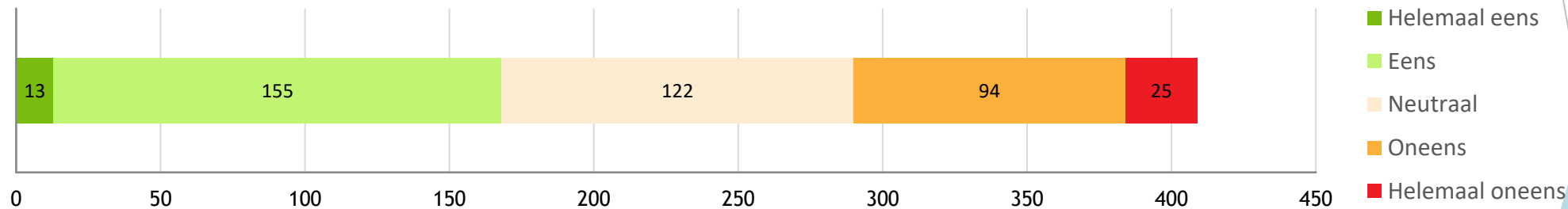




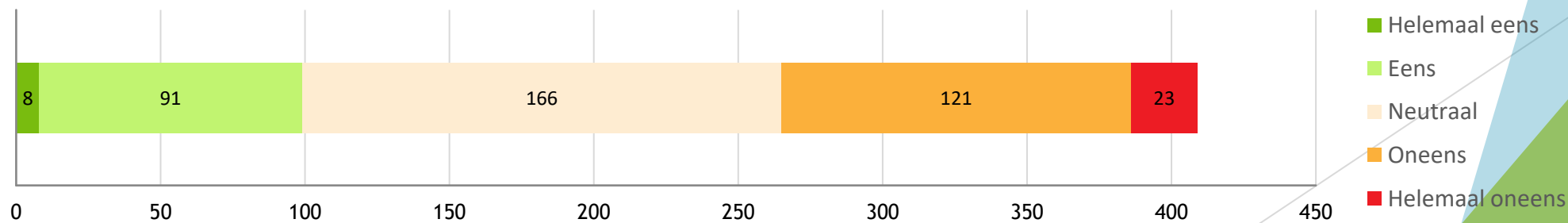
## De arbeidsvoorwaarden bieden mij voldoende instrumenten om mijn loopbaan vorm te geven



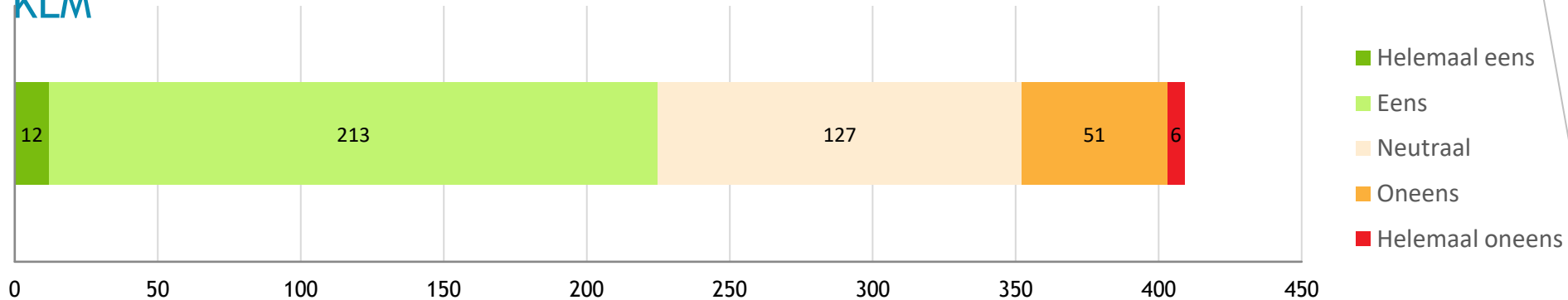
## De mogelijkheden om door te groeien binnen KLM zijn duidelijk voor mij



## De criteria om door te kunnen groeien binnen KLM vind ik logisch



## Ik ben bekend met de mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling bij KLM



Mis je hierin nog zaken of heb je suggesties voor verbetering van bestaande afspraken op het gebied van ‘ontwikkeling en loopbaan’

‘Kanselijkheid’.

‘Een portal voor omscholing binnen KLM met eventueel gekoppelde vacatures?’.

‘Kijk niet alleen naar opleiding en sollicitatiegesprek kijk naar hoe medewerker IN PRAKTIJK functioneert’.

‘Ik moet bij mijn leidinggevende zelf meermaals aandringen op een jaarlijks gesprek. Ik zou willen dat dit strikter en centraler geregeld werd zodat managers hier niet onderuit komen’.

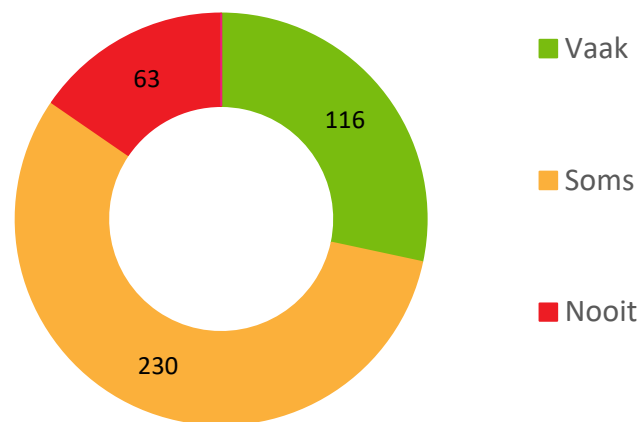
‘Koppel loopbaan ontwikkeling aan openstaande functie en recruitment. Veel mensen zien niet alle mogelijkheden’.

‘Creer mogelijkheden om tijdelijk "stages" te lopen om te kijken of ander werk je bevalt cq je geschikt bent voor een bepaalde baan.’.

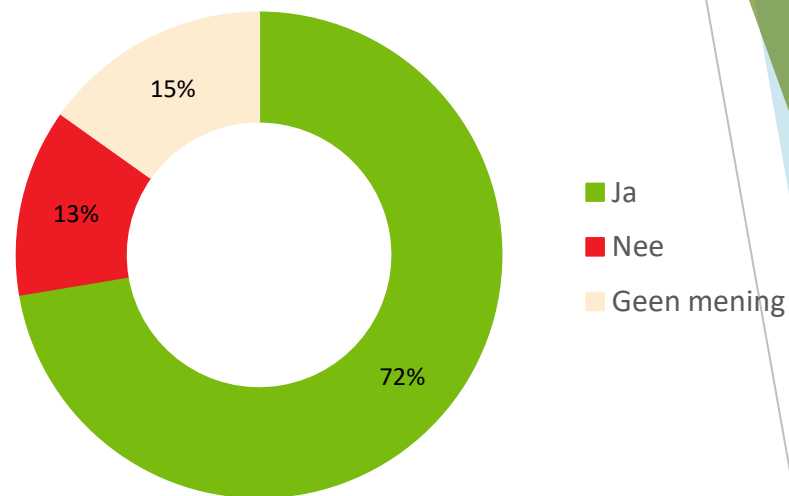
‘Kanselijkheid’.

‘het zou fijn zijn als er meer functies zijn voor part-time werk’.

## Maak je gebruik van de IPB regeling?



## Moet de IPB onderdeel uitmaken van de cao?



## In welke mate ben je tevreden over de huidige IPB regeling?

